

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2			・できればもう少し広い方が活動しやすいかなと思います。	法令を遵守したスペースを確保しており、個々の特性や療育内容に応じてパーティションや机、学習棚を移動させ、効果的に空間を活用しております。また、学習スペースと遊びのスペースを分け、レイアウトを工夫し、活動内容が固定化しないように配慮し、活動に制限がかからないよう努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	10			1		事業所は法令で定められた以上の人員配置で構成されており、有資格者である保育士・児童指導員が常駐し、言語聴覚士による専門的アドバイスも受けられる体制を整えております。職員の配置や専門性についてご質問いただいた際には、丁寧にご説明を心がけております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		個別・集団の療育内容にあわせて収納棚やパーティション等でスペースをわかりやすく区切るなど、構造に工夫を凝らしております。また、概ねバリアフリーの空間ですが、移動のしやすさにも配慮して物を配置しております。現在は車いすを利用する児童はおりませんが、スロープや滑り止めマットを設置し、事故防止に努めております。今後も対象児童の利用を想定し、さらに設備への配慮を進めてまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					常に清潔を心がけ、療育終了後には整理整頓および清掃活動をおこなっております。また、児童の活動に応じてパーティションや机の配置を工夫するなど、活動しやすい空間づくりに努めております。今後も児童が心地よく過ごせる環境と空間づくりをおこなってまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	11					児童の発達や行動面の特性等を理解し、発達および生活の連続性に配慮しながら、現時点だけでなく将来の社会参加を見据えた支援をおこなっております。児童の身体的・精神的・社会的なつながりが健やかで満たされるような支援に努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					支援プログラムや児童発達支援の提供すべき支援内容について理解を深めるとともに、児童発達支援計画に沿って、児童の特性・発達段階・生活状況にきめ細やかに配慮しながら支援をおこなっております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	11					定期的なアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを把握するとともに、相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から支援計画を立案しております。今後も適切なアセスメントを継続し、児童の現状や変化、保護者様のニーズに即した支援計画となるよう努めてまいります。
	8	支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		保護者様との面談や事業所での児童の状況に基づき、児童発達支援ガイドラインに示された項目の中から必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定しております。今後も児童の課題や保護者様のニーズに即した支援計画となるよう努めてまいります。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					児童発達支援計画は支援に関わる全職員が把握し、計画に沿った支援の提供をおこなっております。今後も課題の達成に向けて支援がおこなわれるよう努めてまいります。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	11					活動プログラム終了後には毎回振り返りの時間を設け、評価と内容の見直しを行っております。個別・小集団の療育、季節に応じたイベント等を適切に組み合わせることで活動が固定化しないよう工夫しております。今後も引き続き、児童の特性や場面に応じた柔軟な療育を実施してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	2	3		現在、療育対応により時間が限られていることや、児童が保育園・幼稚園に通っていることから、交流の機会については検討しております。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			1		契約時、重要事項説明書・利用契約書を通して詳しく説明をおこなっております。ご不明な点があれば、遠慮なくお尋ねください。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたが。	11					ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、児童の課題をふまえ、課題と方針のすり合わせのうえ、保護者様へ十分な説明をおこない、ご理解を得ております。今後も同様の体制で取り組んでまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		4	・相談したいことがあれば、その都度対応して頂ける。	児童の成長・発達の基盤である親子関係や家庭生活の安定と充実を図る観点から、児童の発達状況や特性の理解に向けた相談支援、子育てに関するお困りごとへの相談支援、レスパイトや就労等の預かりニーズに対応する支援、きょうだい児への相談支援等をおこなっております。難しい専門用語は避け、なじみのある言葉を用いて構えずに相談できるよう配慮しております。必要に応じて随時ご相談をお受けいたします。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10			1		児童の状況を保護者様と共有し、発達上のニーズについて共通理解を持つことを意識しております。気になる点については連絡ツール等を通じて共有し、保護者様のご希望やニーズに応じて、児童の行動変容を目的に、ペアレント・トレーニング等の手法も活用しながら支援しております。また、環境整備を含めたサポートにも取り組んでまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					定期的な面談や訪問相談等を通じて、子育てのお悩み等に対する相談支援や、児童の障害特性の理解が促されるような支援をおこなっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	11					児童の気持ちに寄り添い、共感することで、児童の自己肯定感を高めることを心がけて支援をおこなっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2		4	5		今後は保護者会や保護者様参加型のイベントを検討するなど、今後の連携支援の方法を考察してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	11					児童発達支援に関する児童や保護者様からの苦情（虐待に関する相談を含む）について、迅速かつ適切に対応するため、苦情受付窓口や担当者、責任者を定め、解決に向けた手順を整理し、体制を構築しております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					児童には特性や状況に応じた伝達方法を選択し、保護者様には口頭や電話だけでなく、必要に応じて書面にてご説明をおこなっております。今後も専門用語を避け、丁寧な説明を心がけてまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	11					季節ごとに発行しているCOMPASSだよりや毎月のカレンダー、公式Webサイトのブログなどを通じて、事業所のようなすをお知らせしております。今後も広く情報発信をおこない、より多くの方に事業所の活動を知っていただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	11					個人情報の取り扱いに関しては、職員向けの研修を実施し、書類は鍵付き書庫にて管理しております。閲覧後は速やかに返却し、使用済み書類はシュレッダーで破棄するなど、厳重に対応しております。ブログでの写真掲載についても、保護者様より書面にて同意をいただいております。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					非常時を想定した訓練の年間計画を策定・実施し、契約時には緊急連絡先のご提出について丁寧な説明をおこなっております。今後もマニュアルの周知とともに、年間を通じて職員が適切に対処できるよう訓練を継続してまいります。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	10			1		年間計画に基づき、地震・火災・風水害等の非常災害を想定した訓練を定期的におこなっております。災害の種類ごとに内容を明確にし、それぞれに対応した訓練を実施しております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					支援中に発生する事故やケガの防止のため、定期的にチェックリストを用いて事業所内外の安全性を点検し、リスクの高い場面（例：食事、プール、移動、送迎、屋外活動など）での職員の対応や役割を明確にした安全管理マニュアルを作成し、保護者様にご説明をおこなっております。
満足度	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		児童の事故やケガ、体調急変が生じた場合には、保護者様や協力医療機関、主治医へ速やかに連絡をおこなうなど、必要な措置を講じる体制を整えております。また、事故発生時の検証やヒヤリ・ハット事例の収集・分析をおこない、全職員で情報を共有し、再発防止に努めております。
	27	お子様は安心感をもって通していますか。	11				・いつも送迎をありがとうございます。 ・先生との信頼関係もできてきているように感じます。	安心感を高めるため、支援内容については保護者様とともに検討する姿勢を大切にし、児童や保護者様へ丁寧な説明をおこなうとともに、常に寄り添った支援ができるよう積極的なコミュニケーションに努めております。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	9	2			・いつも笑顔で帰ってきます。嫌なことひとつも言いません。 ・楽しかったと言うことが増えました。	「楽しみに通っている」との評価をいただき、大変嬉しく思っております。今後も児童が楽しんで来所できるように療育内容と遊びの工夫を続けてまいります。支援計画をもとに、学習だけでなく遊びを通じた関わりや成長を支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・困った時にいつも寄り添って相談にのってください、子どもも安心して通えています。いつもありがとうございます。 ・職員のみなさまには感謝でいっぱいです。 ・少しずつ色んなことに慣れて成長したな、と感じられます。	今後も保護者様が安心してご利用いただけるよう、信頼関係の構築に努め、ご満足いただける支援の提供を目指してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。